

2025年5月2日  
西日本鉄道株式会社

【お詫び】

ONE FUKUOKA BLDG.内エスカレーターホールにおける  
お客さま閉じ込め事象の発生について

本年5月1日（木）20時00分頃、弊社が運営するONE FUKUOKA BLDG.内 西側エスカレーターホールにおいて、お客さま1名が閉じ込められる事象が発生しました。

関係のお客さまにはご迷惑、ご心配をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

今後は同様の事象を発生させることのないよう再発防止策を講じるとともに、引き続き施設の安全な運営に取り組んでまいります。

1. 発生日時

2025年5月1日（木）20時00分頃～20時15分頃

2. 発生場所

福岡市中央区天神1-11-1 ONE FUKUOKA BLDG.内 西側エスカレーターホール（6階）

3. 閉じ込められたお客さま

1名（お怪我はございませんでした）

4. 経過

- ・ お客さまが6階スカイロビーに向かうため当該エスカレーターホール内にいらっしやうたところ、商業フロアの営業終了時刻である20時00分にエスカレーターホールの扉がタイマー設定で自動施錠され、閉じ込められました。
- ・ お客さまはエスカレーターホール内から6階テナントの従業員に助けを求め、連絡を受けた当ビル防災センターがお客さまを確認し、20時15分に扉を開錠しました。

5. 原因

エスカレーターホール内にお客さまがいらっしやらないかを確認せず、タイマー設定で扉を自動施錠したため。

6. 再発防止策

商業フロアの営業終了時には、エスカレーターホール内にお客さまがいらっしやらないかを警備員が確認の上、手動にて扉を施錠します。（5月2日より）

以上